



**TÜRKİYE ENERJİ, NÜKLEER VE MADEN ARAŞTIRMA KURUMU**  
**NÜKLEER ENERJİ ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**

**KALİTE POLİTİKASI**  
**(TS EN ISO/IEC 17025) (TS EN ISO 9001)**

İyonlaştırıcı radyasyon, parçacık hızlandırıcıları ve nükleer teknoloji alanında ülkemize ve insanlığa hizmet etmek amacıyla yenilikçi yaklaşımları esas alan bilimsel araştırma, geliştirme faaliyetleri ile hizmetlerin yürütülmesinde, güvenilir, etkin ve bağımsız bir kurum olan TENMAK'a bağlı bir Enstitü Başkanlığı olarak;

- Kurumsal ve sistemli olarak güvenilir, doğru, tarafsız, izlenebilir, hızlı ve hizmet alanların gizliliği ile memnuniyetini esas alan kaliteli hizmet sunmak ve bu prensiplerin sürekliliğini sağlamak,
- TS EN ISO/IEC 17025 ve TS EN ISO 9001 standartlarının gereklerini yerine getirmek, verilen hizmetlerde bugüne kadar edinmiş olduğu saygınlığı ve itibarı korumak ve yükseltmek,
- Kalitenin ancak ekip çalışması ile sürdürülebileceğine inanarak, tüm çalışanların katılımını, eğitimini ve personelin politika, hedef ve prosedürlere uygun olarak çalışmalarını temin etmek,
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken iç ve dış unsurlar ile risk ve fırsatları da göz önünde bulundurarak çevreye saygılı, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamında ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uygun, doğrulanmış ve geçerliliği ispatlanmış metotlar kullanmak,
- Sürdürülen faaliyetlerde ve verilen hizmetlerde teknik olarak ve kalite açısından sürekli iyileştirmeyi ilke edinmek,

kalite politikamızdır.

**ENSTİTÜ BAŞKANI**